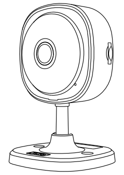
捷高
智·连·无限

# HooM

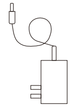
180度全景摄像机

快速操作指南

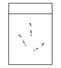
## 装箱清单



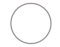
摄像机



DC5V / 1.2A 电源



安装螺丝配件包



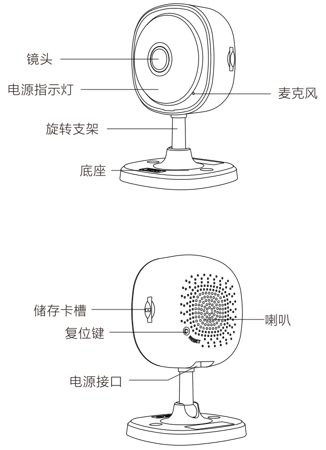
双面胶贴

屏幕擦拭纸巾

快速操作指南

*使用本产品前，请认真阅读快速操作指南

## 外观介绍

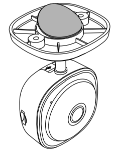


摄像机外观接口

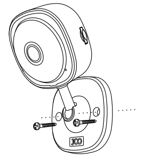
## 设备安装

方式一：摄像机可直接放在桌面使用。

方式二：摄像机可固定在墙面上使用，方法如下：



1 将双面胶贴于产品底座（图示位置），再将产品贴在光滑墙面使用。



2 或使用螺丝将产品固定在墙上。

**敬告：本产品插入SD卡会自动检测并自动格式化SD卡，请注意插入SD卡前把卡内部重要数据进行备份，以免造成SD卡重要数据丢失。**

本产品只应使用随机附带的电源及电源线套件。
如需更换电源套件，请从当地授权的经销商处购买。

## 下载APP

安卓手机可以在应用宝、安卓市场、Google Play中搜索关键字"Danale"下载最新APP，或者扫描下方二维码下载。

安卓用户请在以上指定应用市场搜索下载**APP**,以保证软件为最新版本

苹果手机请在Apple Store中搜索关键字"Danale"下载最新APP。

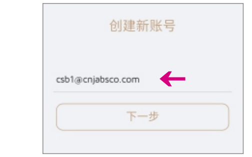
Danale

Available on the App Store

APP下载前请尽量连接WiFi下载，后期产品使用都要用到WiFi，以避免耗费手机流量。

## 注册账户

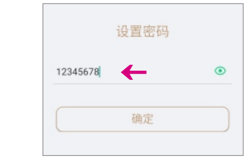
1 进入Danale软件后，点击注册按钮，输入你的手机号码或者邮箱号码，点击下一步，等待验证短信或者邮件发送成功。



创建新账号

csb1@cnjabsco.com

2 将收到的验证码输入到指定区域，点击下一步，设置账户登陆密码（点击小眼睛可以看到输入的密码，确保输入正确）。点击确定，账户注册成功。



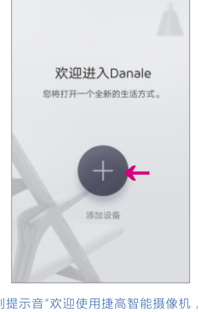
设置密码

12345678

## 添加摄像机

1 摄像机通电后，等待约30S，直到听到提示音"欢迎使用捷高智能摄像机，设备已启动，请打开手机客户端进行WIFI配置",此时蓝色指示灯是闪烁的状态。

打开Danale软件，使用申请好的账户密码登录，再点击界面的"+"添加设备。



Danale

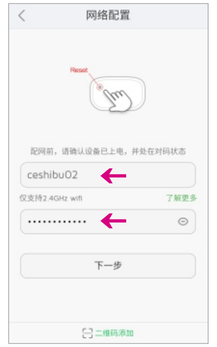
欢迎进入Danale

您将打开一个全新的生活方式。

如果没有听到提示音"欢迎使用捷高智能摄像机，设备已启动，请打开手机客户端进行WIFI配置"，或者摄像机需要重置时，请按RESET复位键8-10秒，听到提示音"设备复位成功"后，松开复位键。

2 进入网络配置页面，输入手机已连接上的WiFi路由器账户和密码，点击下一步。

此处输入的无线用户名和密码一定是你手机当前连接的WiFi无线网络的账号和密码，请确保正确无误。



网络配置

配网前，请确认设备已上电，并处在对码状态

ceshibu02

仅支持2.4GHz wifi 了解更多

·············

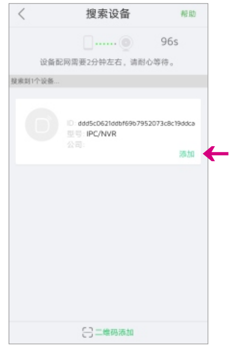
本设备暂不支持5G无线路由器，
请使用2.4G无线路由器或将5G无线路由器下调到2.4G模式。

部分品牌的无线路由器开启了AP隔离功能，请在路由器中关闭此功能。

3 进入搜索设备页面，等待摄像机配网。

期间会有提示音："WIFI配置成功，正在连接网络，请稍候">"网络连接成功，请添加摄像机"。

搜索到设备后，点击设备右下角"添加"按钮，即可添加设备。（如果搜索出现的设备无"添加"按钮，或设备显示"已添加"但后面不是自己的账号，请与客服联系）。



搜索设备

96s

设备配网需要2分钟左右，请耐心等待。

搜索到1个设备...

ID：ddd5c0621ddbf69b7952073c8c19ddca
型号：IPC/NVR
公司：

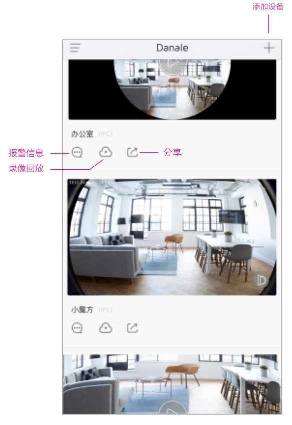
因网络速度不同，需要等待60~100秒，设备列表才会出现对码成功的摄像机。

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，请拨打客服热线
请登录捷高官网查询售后服务网点
服务热线：(0755)83146595
捷高官网：www.jcocn.com

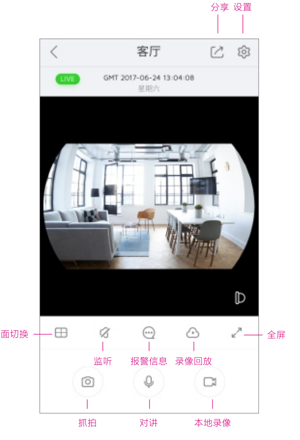
©JCO Ltd. 2017-11 Rev1.0

## 设备列表界面功能说明



添加设备：点击添加新的设备。
报警信息：查看该设备的移动侦测报警信息。
录像回放：对该设备的录像进行回放查看。
分享：将当前设备画面分享给其他用户观看。

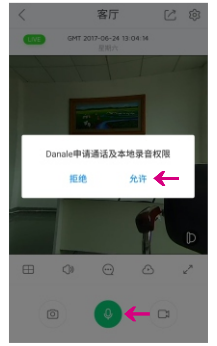
## 预览界面功能说明



分享：将当前设备画面分享给其他用户观看。
监听：关闭或打开监听状态。
报警信息：查看该设备的移动侦测报警信息。
录像回放：对该设备的录像进行回放查看。
对讲：轻按开启双向语音对讲。

## 语音对讲

单击打开"监听"和"对讲"按钮，请确保监听按钮 🔈 和对讲按钮 ● 处于打开状态。期间可能会有申请通话录音权限选项，请选择"允许"。



客厅

GMT 2017-06-24 13:04:14

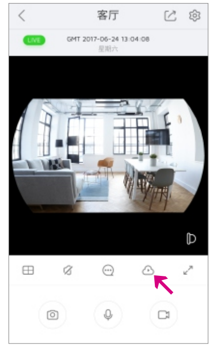
Danale申请通话及本地录音权限

监听和对讲打开之后，如果手机和设备距离较近，会产生啸叫声，这个属正常现象。使用时，请使手机与设备保持一定距离。

本设备为全双工双向语音对讲，只需轻按一下对讲按钮，图标变为绿色即可对讲，对讲过程中无需按住按钮不放。

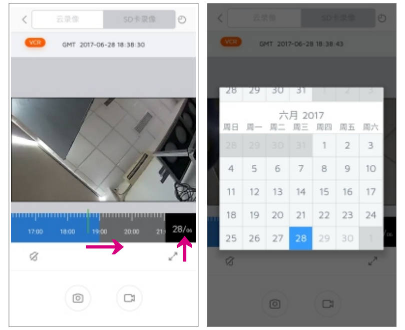
## 录像回放

1 在设备预览界面点击"☁"进入到录像回放页面，录像回放分为云录像回放和SD卡录像回放（云录像需要购买云服务，SD卡录像需要插入SD卡），云录像和SD卡录像回放操作相同，下面以SD卡录像回放为例说明。



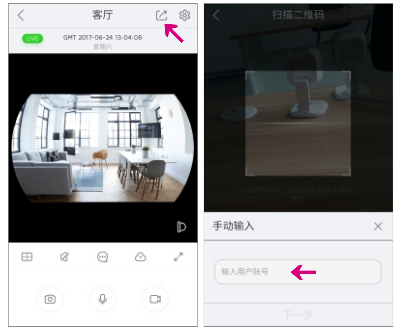
本产品只要插入SD卡，默认自动格式化SD卡并开启录像，无需客户做任何设置操作，客户在插入SD卡，录像5-10分钟之后，就可以在录像回放界面查询到录像了。

2 点击选择"SD卡录像"，进入到SD卡录像回放页面。设备自动播放当天最早的录像文件，可以拖动时间轴来选择时间点播放。点击时间轴右边日期可以选择相应日期进行回放。



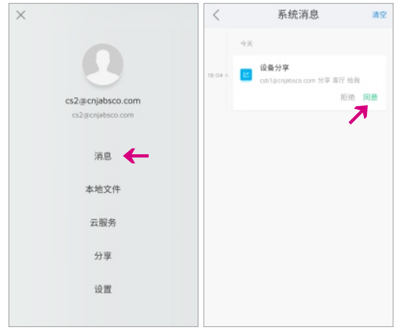
## 分享设备

1 进入设备预览界面，点击分享按钮" ↗ ",进入分享界面。点击"手动输入"，在输入框内输入好友账号，点击下一步，分享成功。



被分享好友也必须注册好Danale账户，目前只能分享给Danale账户，不能分享给微信，微博等帐号。

2 好友接受分享请求。好友登陆Danale软件后，在主预览界面点击" ☰ "，进入用户信息界面，点击消息，进入消息界面。点击消息内容，进入系统消息提示框，然后点击"同意"，可以看到同意请求信息。

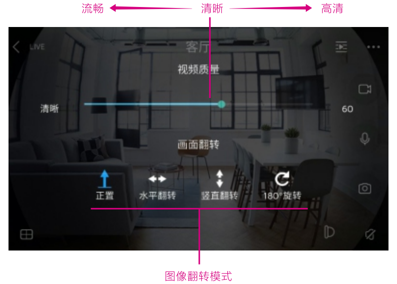


cs2@cnjabsco.com

分享的设备只有预览图像，监听和对讲权限，不能查询录像和设置设备参数。

## 视频质量和图像翻转调节

在设备预览界面，点击" ⤢ "进入设备预览界面全屏模式。点击" ••• "进入到视频质量调节窗口，拖动滑动条来调节视频清晰度。设置到相应的值松手，界面会显示" 视频质量设置成功 "，即保存成功。
同时可在此界面调节设备图像的翻转模式，以适应摄像机不同的安装方式。



## 常见问题

**1. 全景摄像机发热是正常的吗？**

摄像机正常工作时会有一定程度的发热，特别是在夜视开启红外灯的时候，属于正常现象，请您放心使用，适用温度范围：-10-45℃。

**2. 使用全景摄像机需要注意的事项有哪些？**

为了获得更好的夜视成像效果，使用全景摄像机时请避免镜头正面及侧面靠近玻璃，白墙等反光物体，以免造成画面近处亮，远处暗或发白的现象；尽量避免镜头前面有任何的阻挡物，会影响全景摄像机的图像视角和成像曝光。

**3. 全景摄像机使用一段时间后，处于离线状态，无法远程观看设备，怎么办？**

首先先检查全景摄像机的供电是否正常，保证设备正常供电；如设备供电正常，请检查当前网络是否正常，如果异常，请联系宽带运营商； 如果网络正常，请检查全景摄像机连接的路由器设备的帐号和密码是否异常，如中途修改了路由器的帐号和密码，请把全景摄像机恢复出厂默认后重新对码（对码流程参照前面说明书描述）。

**4. 全景摄像机，不同手机监听和对讲声音效果不一样，怎么办？**

不同用户的手机设置的音量大小不一样，导致监听效果不一样，监听声音大小，用户可以通过调节手机的音量大小适当改变。

## 保修说明

**感谢您选用本公司的产品！**

**请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：**

本产品保修期为自购买之日起一年（以产品序列号出厂日期为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，本公司将给予免费维修。

下列情况不在保修之列：

- 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
- 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
- 产品已超出保修期限；
- 产品条形码无法辨识或不匹配；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。

为了避免造成不必要的损失，若无特殊需要，请不要在送修的产品中附带SD卡、电池、硬盘、线缆等非本公司产品。如有丢失，本公司不承担相应责任。